

BELEIDSVERKLARING

**De ISS groep is wereldwijd marktleider in de sector van facilitaire diensten.
Ons strategische doel is om het beste servicebedrijf ter wereld te worden.
Wij streven naar uitmuntendheid op het gebied van duurzaamheid, kwaliteit, veiligheid en milieu.
Deze strategie vormt de basis om onze positie als marktleider te versterken.**

Duurzame ontwikkeling

Op lange termijn is zakelijk succes gekoppeld aan duurzame ontwikkeling, wat wil zeggen dat het management van ISS zich hiervoor engageert en formeel heeft toegezegd sociale, milieu- en economische normen na te leven.

Kwaliteit

- Om zijn strategische doelstelling te bereiken, heeft ISS zijn belanghebbenden en de aangelegenheden die ermee verband houden geïdentificeerd om hun verwachtingen en vereisten te bepalen.
- Dit hielp bij het definiëren van de context waarin ISS zich inspant om zijn belanghebbenden tevreden te stellen en een service te bieden die voldoet aan de vereisten van zijn klanten en aan wettelijke en regelgevende vereisten.
- Als onderdeel van voortdurende kwaliteitsverbetering beschreef ISS zijn processen en de daaraan verbonden risico's en kansen. Zo identificeerde ISS maatregelen en acties om mogelijke niet-naleving te corrigeren en te voorkomen.
- Door de betrokkenheid van elk van zijn medewerkers zorgt ISS voor de tevredenheid van zijn klanten en zijn gebruikers.

Welzijn

- Onze medewerkers beschermen is een plicht van iedereen die deel uitmaakt van onze organisatie.
- Een ongeval kan in geen enkel geval gerechtvaardigd worden.
- Indien een incident zich voordoet, analyseren we er de oorzaak van, teneinde onmiddellijk te reageren en de nodige preventieve maatregelen te nemen om andere gelijkaardige incidenten te voorkomen.
- Onze permanente bekommernis voor welzijn vergroot de waakzaamheid van onze werknemers en is tevens een bewijs van respect voor onze medewerkers. Voorrang wordt gegeven aan de informatie en aan de opleiding van onze medewerkers inzake welzijn van personen, veiligheid van machines en milieu.
- We streven naar het voorkomen van ieder persoonlijk letsel en ziekte, van materiële- en milieuschade.
- Alle nodige middelen worden ingezet om het welzijn continu te waarborgen en te verbeteren.
- De leden van de hiërarchische lijn zijn de facto bevoegd inzake veiligheid en gezondheid. Iedere medewerker staat met dezelfde ingesteldheid in om zijn eigen welzijn, alsook die van anderen te waarborgen en moet onmiddellijk ieder gevaar melden.

Milieu

- Milieubescherming vormt een wezenlijk onderdeel van de globale aanpak van ISS inzake duurzame ontwikkeling. Het milieubeleid van de onderneming biedt op groepsniveau een kader voor lokale beleidsinitiatieven op dit vlak.
- De ISS groep levert aanzienlijke inspanningen om het milieu te beschermen door specifieke aandacht te besteden aan continue vermindering van afval, energie, geluidshinder, bodem-, water- en luchtvervuiling.
- Met ons milieumanagementsysteem gaan we de verbintenis aan om te voldoen aan de wettelijke eisen en andere eisen die onze organisatie onderschrijft, om milieurisico's te beheersen en te verminderen, alsook om onze milieuprestaties continu te verbeteren.
- Milieuzorg is prioritair tijdens de uitvoering van onze activiteiten. Wij wensen verontreiniging te voorkomen door de uitstoot van milieuvriendelijke stoffen in te dijken, door afval goed te beheren en door milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen te gebruiken. Door een permanente meting zorgen we voor een continue verbetering van onze milieuprestaties.
- Bij het nemen van strategische beslissingen houden we rekening met de milieucriteria.
- We streven ernaar om bij onze leveranciers, klanten en andere zakenpartners een scherp milieugeweten te ontwikkelen.
- Onze medewerkers krijgen specifieke opleidingen en informatie omtrent milieusparende kantoor- en schoonmaakactiviteiten. Zo aanvaarden ze er zelf de verantwoordelijkheid van in het kader van hun functie.

Doelstellingen

Deze beleidsverklaring wordt jaarlijks geconcretiseerd in meetbare doelstellingen. De realisatie van deze doelstellingen wordt op regelmatige basis beoordeeld.



Kris CLOOTS
Managing Director
ISS Belux
1 december 2017

**Kwaliteit, welzijn en
milieuzorg waarborgen
ons de tevredenheid van
onze klanten en leveren
ons trouwe alsook
nieuwe klanten op.**