



# ISS Gedragscode voor leveranciers

## Achtergrond, reikwijdte en naleving

ISS is ondertekenaar van het Global Compact van de Verenigde Naties en hecht veel waarde aan haar principes. ISS respecteert, ondersteunt en bevordert mensenrechten zoals vermeld in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de Fundamentele Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie. ISS engageert zich ook om te voldoen aan de Leidende beginselen van de Verenigde Naties voor zaken en mensenrechten. ISS werkt volgens de principes van goed ondernemingsbestuur en gedraagt zich als een goed maatschappelijk bedrijf in alle samenlevingen waarin wij actief zijn en wij verwachten van onze leveranciers dat zij hetzelfde doen.

Deze Gedragscode voor ISS-leveranciers (de "Code") bevat de belangrijkste beginselen en vereisten van het ISS aan onze leveranciers, aannemers en andere toeleveranciers met betrekking tot verantwoordelijke sociale, milieu-, nalevings- en ethische praktijken.

Alle leveranciers - en hun sub-leveranciers - moeten zich aan deze Code houden en ISS verwacht van alle leveranciers dat zij de hierin beschreven verplichtingen communiceren en ervoor zorgen dat de code wordt nageleefd in hun organisaties en toeleveringsketens.

## Key compliance-principes

### 1. Werkpleknormen, gezondheid en veiligheid

Juiste arbeidsomstandigheden die de gezondheid van werknemers beschermen en veiligheid bieden aan werknemers zijn een topprioriteit bij het ISS.

Onze leveranciers zullen:

- Zorg voor goede, veilige en gezonde werkomstandigheden voor hun werknemers;
- Tref adequate maatregelen om ongevallen en verwondingen te voorkomen;
- Zorg voor toegang tot nooduitgangen en essentiële veiligheidsuitrusting;
- Zorg voor toegang tot spoedeisende medische zorg;
- Zorg voor toegang tot schoon sanitair en tot drinkbaar water;
- Zorg voor geschikte en effectieve persoonlijke beschermingsmiddelen; en
- Zorg voor voldoende training van werknemers en management bij het hanteren en verwijderen van chemicaliën en andere gevaarlijke materialen.

### 2. Compensatie en werkuren

ISS streeft ernaar ervoor te zorgen dat compensatie en werktijden voor door medewerkers van leveranciers verrichte werkzaamheden in overeenstemming zijn met toepasselijke arbeidswetten, -regelgeving en -praktijken evenals met internationale arbeidsnormen.

In dit verband zullen onze leveranciers:

- Zorg ervoor dat de uitgevoerde werkzaamheden gebaseerd zijn op een erkende arbeidsrelatie, opgesteld in overeenstemming met toepasselijke wetten, voorschriften en praktijken, alsmede internationale arbeidsnormen;

- Medewerkers compenseren door te zorgen voor lonen, overuren, beloningen en betaald verlof die minimaal voldoen aan de vereisten die zijn vastgelegd in toepasselijke wetten, voorschriften en collectieve arbeidsovereenkomsten;
- Voldoen aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en verplichte industriële normen met betrekking tot werktijden;
- Zorg ervoor dat overuren vrijwillig en een uitzondering zijn; en
- Zorg ervoor dat niemand meer dan zes opeenvolgende dagen zonder ten minste één vrije dag werkt.

### **3. Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen**

ISS respecteert de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen. Onze leveranciers zullen hun werknemers het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen verlenen. Verder verwacht ISS zijn leveranciers:

- De rechten van werknemers om zich te vormen en lid te worden van vakbonden of andere verenigingen van hun keuze, niet te verstoren;
- Niet om het lidmaatschap van vakbonden te ontmoedigen;
- Om ervoor te zorgen dat werknemersvertegenwoordigers niet worden gediscrimineerd en toegang krijgen tot werknemers op de werkplek; en
- Verkozen werknemersvertegenwoordigers erkennen.

### **4. Gedwongen en verplichte arbeid**

ISS accepteert geen gebruik van gedwongen of verplichte arbeid zoals beschreven in uitgangspunt vier van de Global Compact van de Verenigde Naties.

Dienovereenkomstig zullen onze leveranciers altijd:

- Zorg ervoor dat alle werkzaamheden vrijwillig worden uitgevoerd en niet worden bedreigd met een boete of sanctie;
- Afzien van het gebruik van gedwongen of verplichte arbeid in al zijn vormen, inclusief gevangenisarbeid wanneer dit niet in overeenstemming is met IAO-Verdrag 29;
- Afzien van het verplichten van werknemers om stortingen of financiële garanties te doen en af te zien van het bewaren van identiteitsdocumenten (zoals paspoorten, identiteitskaarten, enz.);
- Geen gebruik maken van enige vorm van gebonden arbeid en werknemers niet toelaten of aanmoedigen om schulden te maken via wervingskosten, boetes of andere middelen;
- Respecteer het recht van werknemers om hun dienstverband op te zeggen met inachtneming van een redelijke termijn; en
- Respecteer het recht van werknemers om de werkplek te verlaten na hun dienst

### **5. Kinderarbeid**

ISS is er fel tegen om betrokken te zijn bij of voordeel te halen uit het gebruik van kinderarbeid. Kinderarbeid wordt gedefinieerd als arbeid die schadelijk is voor de gezondheid van het kind of voor lichamelijke, geestelijke, morele of sociale ontwikkeling of die de opvoeding van het kind verstoort.

Onze leveranciers zullen:

- Geen werving of gebruik maken van kinderarbeid of kinderen op enigerlei wijze uitbuiten; en
- Houd u aan alle van toepassing zijnde minimumleeftijdsregelingen voor werk.

## **6. Non-discriminatie en pesterijen**

Discriminatie, intimidatie en misbruik zijn onaanvaardbaar en ISS zet zich ervoor in werknemers met respect en waardigheid te behandelen en niet te discrimineren bij aanwerving en tewerkstelling.

Evenzo verwachten we van onze leveranciers dat ze alle werknemers met respect en waardigheid behandelen en onze leveranciers zullen:

- geen discriminatie of pesterijen aan te gaan of te tolereren, waaronder seksuele intimidatie;
- Respecteer gelijke kansen op het gebied van rekrutering, compensatie, toegang tot opleiding, promotie, beëindiging of pensionering; en
- Niet meedoen aan, ondersteunen of tolereren van discriminatie op basis van criteria zoals geslacht, leeftijd, religie, burgerlijke staat, ras, kaste, sociale achtergrond, ziekten, handicap, zwangerschap, etnische en nationale afkomst, politieke overtuiging of seksuele geaardheid.

## **7. Naleving van de wet en het beleid van vrijheid van meningsuiting.**

Goede bedrijfsethiek en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving vormen de kern van de zakelijke praktijk van het ISS. ISS hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van leveranciers en zakelijke partners die fraude, corruptie of andere ernstige overtredingen van de wet plegen. Dienovereenkomstig moeten onze leveranciers voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief concurrentie, gegevensprivacy en anti-omkoopwetten en -regelgeving.

Onze leveranciers mogen nooit deelnemen aan operaties met ISS met een niet bekendgemaakt belangenconflict. Als een leverancier een persoonlijke relatie (familie, partner en vrienden) heeft die kan leiden tot een belangenverstremming van het ISS, dan moet de leverancier zijn contactpersoon binnen het ISS op de hoogte brengen van dit potentiële belangenconflict en zich onthouden van deelname aan operaties met ISS totdat een dergelijk belangenconflict is beoordeeld en goedgekeurd.

Onze leveranciers verwerken persoonlijke gegevens alleen namens ISS op specifieke instructie van ISS.

ISS heeft het recht op een eigen mening en een rapportagesysteem aangenomen dat het voor werknemers, zakelijke partners en andere belanghebbenden mogelijk maakt om ernstige en gevoelige problemen op een vertrouwelijke manier te melden.

Al onze leveranciers zijn verplicht zich te houden aan het recht op eigen mening door ernstige en gevoelige problemen te melden die een negatief effect kunnen hebben op de activiteiten en prestaties van het bedrijf van het ISS en die vanwege de aard van het probleem niet kunnen worden gemeld via normale rapportagelijnen.

## **8. Klimaat en milieu**

Wat klimaatverandering betreft, zet ISS zich in om de uitstoot van broeikasgassen in verband met onze activiteiten te verminderen.

ISS streeft ernaar om:

- Het verminderen van de milieu- en klimaatimpact van onze activiteiten door duurzame processen en producten te promoten, inclusief energie- en duurzaamheidsbewustzijn;
- Behoud van natuurlijke hulpbronnen door zorgvuldig beheer van onze eigen activiteiten; en
- Verbetering van de energie-efficiëntie en vermindering van de uitstoot van broeikasgassen (BKG) met betrekking tot onze activiteiten.

Als een minimumstandaard moeten onze leveranciers altijd zorgen voor naleving van alle toepasselijke milieuwetten en -voorschriften.

## **Audit en beëindiging van de leveringsovereenkomst**

ISS behoudt zich het recht voor om op elk moment de naleving van de Code te controleren door middel van leveranciersaudits en de Leverancier zal redelijke assistentie verlenen om dergelijke audit te ondersteunen.

ISS behoudt zich het recht voor om haar relaties met een Leverancier te beëindigen die niet - of waarvan de onderaannemers of subleveranciers niet voldoen - voldoen aan de materiële verplichtingen van de Code.

Aangenomen door de raad van bestuur van de Executive Group van ISS A / S, juni 2013 en geactualiseerd vanaf oktober 2017